



DOSSIER DE PRESSE

**BUREAU
MONTAGNE
REUNION**

BMR TREK

- FEVRIER 2023 -

www.bmr.re

contact@bmr.re

+262 262 66 83 65

www.bmrtrek.re

contact@bmrtrek.re

+262 262 79 00 96

SOMMAIRE

PRESENTATION.....2

- ❑ HISTORIQUE
- ❑ FONCTIONNEMENT
- ❑ VALEURS

QUELQUES CHIFFRES.....6

PRODUITS.....7

- ❑ LES RANDONNÉES QUOTIDIENNES
- ❑ LES FORMULES "A LA CARTE"
- ❑ LES OFFRES COMITÉS D'ENTREPRISES ET SCOLAIRES
- ❑ LES EXPÉRIENCES

COMMUNICATION.....9

- ❑ CANAUX DE VENTE
- ❑ QUELQUES RÉFÉRENCIEMENTS INTERNET
- ❑ RÉSEAUX SOCIAUX

PARTENARIATS.....11

PERSPECTIVES.....12

MATÉRIEL DE PRESSE.....12

REVUE DE PRESSE.....13

PRÉSENTATION

HISTORIQUE

Le Bureau Montagne Réunion est un groupement d'Accompagnateurs en Montagne diplômés d'état.

Créée en août 2018 par 15 nouveaux diplômés de la promotion Réunion 2018, il a pour but de rassembler et fédérer les Accompagnateurs en Montagne et Guides de Haute Montagne de l'île.

La structure est un Syndicat Local Professionnel, modèle créé par les syndicats de sports de plein-air, non-lucratif, ayant pour vocation de rassembler les professionnels indépendants, mettre en commun les moyens d'action, promouvoir les activités et redistribuer équitablement les gains. Elle est ouverte à tous les professionnels Accompagnateurs en Montagne et Guides de Haute Montagne manifestant la volonté de nous rejoindre.

La Réunion, territoire de tourisme en montagne, était jusque-là hélas dépourvue d'organisme global spécialisé dans la randonnée. Notre objectif est d'apporter de l'innovation dans l'offre de randonnée sur l'île en simplifiant et clarifiant les réservations d'activités, tant pour les agences de voyage, les personnes individuelles, et les autres partenaires institutionnels.

Il compte actuellement 22 membres, dont 15 membres actifs et 7 membres de renfort (6 femmes, 16 hommes).

Le Bureau Montagne Réunion est labellisé "Qualité Tourisme Ile de la Réunion" par le Comité Régional du Tourisme.

<https://www.reunion.fr/pratique/labels/qualite-tourisme-ile-de-la-reunion>

En janvier 2021, suite au constat de nombreuses demandes de séjour multijoueurs, l'équipe de BMR ouvre une deuxième structure:

Le BUREAU MONTAGNE REUNION TREK

Cette Agence de Voyage associative permet de créer, vendre et encadrer des séjours trek accompagné par les membres de l'équipe du BMR, sous forme de forfaits tout-compris.

Le BMR Trek est membre de l'APRIAM, nous permettant de bénéficier de son immatriculation ATOUT FRANCE, d'une Caution de Garantie Financière et des assurances requises.

FONCTIONNEMENT

Les membres possèdent chacun leur propre entreprise. L'adhésion au BMR est soumise aux obligations légales (assurance professionnelle et carte professionnelle Jeunesse et Sport à jour). Les clients faisant appel à nous ont donc la garantie de professionnalisme, quel que soit le membre encadrant.

Les membres ont tous adhéré au règlement intérieur du BMR : fonctionnement interne, exigence du niveau de prestation, éthique, déontologie. La qualité des prestations est donc également garantie pour toutes les demandes, peu importe le membre mis à disposition.

Mais chaque membre ayant ses compétences propres et spécificités, le BMR s'attache aussi à mettre en valeur la personnalité de chacun, et adapter les attributions selon le type de demande.

De plus, toutes les tâches de développement, de gestion et d'administration sont partagées par les membres. Nous sommes organisés en 5 « Cordées » :

- Les cordées **Accueil réservation** et **Planning** : Permettent un standard téléphonique et mail permanent, une réponse aux

demandes très rapide, et une distribution équitable des demandes.

- La cordée **Comptabilité** : Elle assure le suivi financier du groupe.
- La cordée **Création de Produits** : Permet d'innover et d'harmoniser les offres proposées.
- La Cordée **Communication** : Assure la promotion médiatique et la visibilité du BMR, l'animation des réseaux sociaux.

Notre multiplicité nous permet d'assurer les encadrements en 6 langues (Français, Anglais, Allemand, Espagnol, Italien, Créole)

VALEURS

L'esprit de groupe est primordial dans notre organisation. Malgré un métier intrinsèquement indépendant, nous misons sur une mise en commun de nos volontés et compétences pour créer un point d'accueil efficace et incontournable pour les recherches de randonnée sur l'île.

De plus, outre le haut niveau de qualité d'encadrement que le BMR fixe à tous ses membres, nous accordons une place importante à la sensibilisation de nos publics par rapport à l'environnement et à leur attitude dans ce milieu préservé qui est notre lieu de travail.

Aussi, au cours de nos sorties, nous insistons sur :

- Les atouts de notre patrimoine naturel et les dangers qui peuvent menacer la biodiversité sur une île.
- L'impact des déchets dans la nature.
- L'impact de la présence humaine sur les milieux naturels.
- L'influence des nuisances sonores et lumineuses sur la vie animale.
- La pratique de la randonnée dans le respect de l'environnement.

QUELQUES CHIFFRES

BMR:

Nombre de membres 2018 : **15**

Nombre de membres 2023 : **21**

Nombre de randonnées quotidiennes encadrées 2019: **184**

Nombre de randonnées quotidiennes encadrées 2022: **249**

Nombre de jours d'encadrement 2019 : **992**

Nombre de jours d'encadrement 2022 : **1 445**

Nombre de clients encadrés 2019 : **2 800**

Nombre de clients encadrés 2022 : **3 600**

Chiffre d'affaires 2019 : **158 000 €**

Chiffre d'affaires 2022 : **198 000 €**

BMR TREK:

Nombre de membres 2023 : **10**

Nombre de treks encadrés 2021 : **14**

Nombre de treks encadrés 2022 : **35**

Nombre de jours de treks encadrés 2021: **56**

Nombre de jours de treks encadrés 2022: **255**

Nombre de clients encadrés 2021: **45**

Nombre de clients encadrés 2022: **200**

Chiffre d'affaires 2021 : **30 000 €**

Chiffre d'affaires 2023 : **80 000 €**

PRODUITS

LES RANDONNÉES "QUOTIDIENNES"

Chaque jour de la semaine, nous programmons une randonnée, une des "grands classiques" de l'île. Le départ est assuré dès le premier inscrit, à tarifs attractifs et dégressifs (à partir de 50€/pers). Cette formule, inédite à la Réunion, permet de simplifier la recherche d'activités de randonnées disponibles immédiatement, avec une réservation rapide jusqu'à 17 h la veille.

LES FORMULES "A LA DEMANDE"

Nous répondons à tous types de demandes d'activités de randonnée. Groupes constitués ou personnes individuelles ayant une demande précise concernant l'itinéraire, les dates, les thématiques... nous nous adaptons à toutes les demandes et à tous les niveaux. Nous pouvons organiser des formules « tout-compris » jusqu'à trois jours de trek. Pour des séjours supérieurs, nous étudions les demandes avec une agence de voyage spécialisée randonnée.

LES FORMULES "A LA CARTE"

Chaque membre met en avant ses affinités personnelles en proposant des activités inédites, regroupées par thématiques : Bien-être, Sport & Aventure, Faune & Flore, Culture et Patrimoine... Nous pouvons proposer alors un très large panel d'activités sur tout le territoire, pour tout type de public.

LES OFFRES SCOLAIRES.

Le BMR travaille pour que les groupes scolaires puissent obtenir facilement des prestations de sorties pédagogiques en nature, en coopération avec le Parc National de la Réunion. Nous sommes conventionné Partenaire Relais Education Nationale, PREN.

Nous proposons des demi-journées, journées et/ou des cycles basés sur un projet pédagogique et éducatif (thèmes spécifiques abordés : cycle de l'eau, faune, flore, géologie, etc.) en accord avec les projets d'établissement, de cycle et de classe.

LES OFFRES ENTREPRISES, CE, ASSOCIATIONS

Nous pouvons étudier toutes demandes pour des groupes constitués. Nos effectifs permettent d'encadrer un grand nombre de personnes, avec des activités sur-mesure : Découverte pédagogique, chasses au trésor team-building, incentive, des randonnées sportives requérant une solidarité entre les participants pour resserrer les liens entre les équipiers ou collègues, des journées nature basées sur les objectifs et valeurs de l'entreprise.

Nous travaillons également avec les agence de voyage, les réceptifs et les tour-opérateur, établissant une relation de confiance et des tarifs spécifiques.

Nos "Bonus"

Nous fournissons systématiquement une collation de qualité, spécialité créole, ainsi qu'une boisson chaude ou froide.

Nous prêtons une attention particulière à ce que nos collationssoient toujours composées de produits locaux, sains, qu'ils permettent de découvrir la cuisine réunionnaise et génèrent le minimum de déchets d'emballage.

COMMUNICATION

PLATEFORMES DE DISTRIBUTION

Outre notre plateforme internet de réservation sur notre site, permettant de réserver et payer en ligne, nous disposons de plusieurs canaux de vente :

- **IRT - Ile de La Réunion Tourisme - #explorelareunion**
- Lien -
- **Comité régional du Tourisme - La Réunion l'Île Intense**
- Liens -
- **AirBnB Expériences**
- Lien -
- **TripAdvisor Expériences / Viator**
- Lien TripAdvisor-
- Lien Viator -
- **Aventure France**
- Lien -
- **Adrénaline Hunter**
- Lien -
- **GetYourGuide**
- Lien -

QUELQUES RÉFÉRENCEMENTS INTERNET

- **OFFICE DU TOURISME DE L'OUEST**

- Lien -

- **GUIDE-RÉUNION.FR**

- Lien -

- **CARTE DE LA RÉUNION**

- Lien -

- **RANDOPITONS**

- Lien -

- **IleReunionVoyage.fr**

- Lien -

- **LOKANOO** Partenaire location de matériel de randonnée.

- Lien -

- **PETIT FUTÉ**

- Lien -

- **BESTJOBERS** Prestation de guidage par le BMR.

- Lien -

RÉSEAUX SOCIAUX

Nous sommes présents et actifs sur **Facebook** (@BMR974 et @BMRTREK), **Instagram** (bmr974 et bmrtek), et **Google** (Bureau Montagne Réunion et BMR TREK).

PARTENARIATS

Le BMR dispose de partenariats privilégiés avec d'autres prestataires locaux d'activités de montagne :

- **Tunnels de lave**, avec *Rando Volcan*
- **Canyoning**, avec *Envergure*
- **Alpinisme**, avec *Guide-Pro 974*
- **Parapente**, avec *Volcanik Parapente*

PERSPECTIVES

- Accueillir d'autres membres, augmenter nos effectifs.
- Publier un catalogue de randonnées originales utilisant les spécificités de chaque guide. (en cours)
- Accroître notre visibilité (média, partenariats, visibilité web)
- S'affilier Esprit Parc avec le Parc National de la Réunion.

MATÉRIEL DE PRESSE

Nous tenons à votre disposition :

- **Brochure complète des randonnées quotidiennes**, sur notre site internet « plaquette d'information »
- **Un kit de logo et photo HD**, disponible ici : [PACK PRESSE](#)

Nous nous tenons à votre écoute pour toutes demandes complémentaires.

REVUE DE PRESSE

- **Vidéo blog Guillaume Ruchon**, 5 mars 2020
- Lien -
- **JT TF1**, 16 février 2020.
- Lien -
- **Blog Les Droners**, novembre 2019.
- Lien -
- **Vidéo blog Bruno Maltor**, octobre 2019.
- Lien -
- **Clicanoo**, 23 juillet 2019.
- Lien -
- **Magazine VAVANG n°11**, juillet-septembre 2019, p. 42.
- Lien -
- **CLICANOO**, 11 janvier 2019, partenariat avec cartedelareunion.fr
- Lien -
- **TV KREOL**, émission "La Réunion lé la", octobre 2018.
- Lien -